

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

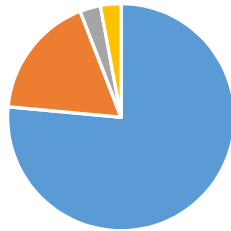
Competência: Agosto/2016

Quantidade de Opções:

34

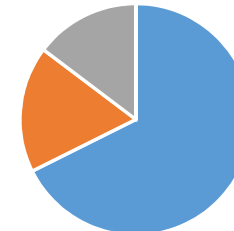
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	26	76,47%	6	17,65%	1	2,94%	1	2,94%
Agilidade no atendimento	23	67,65%	6	17,65%	5	14,71%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	23	67,65%	7	20,59%	4	11,76%	0	0,00%
Comunicação Institucional	22	64,71%	6	17,65%	6	17,65%	0	0,00%

Cordialidade



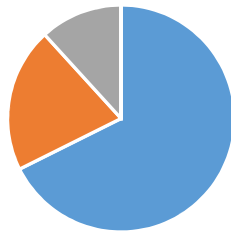
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



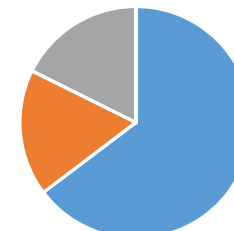
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito